



LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Provinsi Sumatera Barat

Nomor Registrasi: 13-27183-1010

1. PROFIL INOVASI

1.1. Nama Inovasi

Samsat Malming (Samsat Malam Minggu)

1.2. Dibuat Oleh

iga2020.provinsi.sumatera.barat (iga2020.provinsi.sumatera.barat)

1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

1.4. Inisiator Inovasi Daerah

OPD

1.5. Jenis Inovasi

Digital

1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

1.7. Urusan Inovasi Daerah

Keuangan

1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Perluasan Layanan Pembayaran PKB dengan penambahan payment point melalui penambahan waktu layanan di malam hari (sabtu malam)

1.9. Tujuan Inovasi Daerah

Memberi kemudahan bagi masyarakat (Wajib Pajak) dalam melakukan pembayaran PKB dan SWDDKLLJ serta pengesahan STNK tahunan di sabtu malam karena tidak bisa melakukannya pada siang hari karena adanya aktivitas yang tidak bisa ditinggalkan.

1.10. Manfaat Yang Diperoleh

- Memudahkan masyarakat melaksanakan kewajiban pembayaran PKB miliknya karena waktu yang lebih fleksibel (terlebih di malam hari)
- Meningkatkan realisasi PKB karena adanya payment point baru
- Optimalisasi layanan di kantor samsat dengan kurangnya masyarakat yang melakukan pembayaran PKB di kantor samsat karena punya alternatif lain pembayaran PKB
- Mengurangi jumlah Wajib Pajak yang terkena denda akibat tidak bisa membayar pajak di hari kerja (siang hari)

1.11. Hasil Inovasi

Realisasi PKB dari Samsat Malming sampai dengan Agustus 2020 sebesar Rp.453.730.650,- dan telah melayani 886 unit kendaraan bermotor

1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

01-02-2019

1.13. Waktu Implementasi

01-02-2019

1.14. Anggaran

<https://res.tuxedovation.com/932f9c68bca76b30ef115f4952a8c9bf38c77b43.pdf>

1.15. Profil Bisnis

-

1.16. Kematangan

152.00

2. INDIKATOR INOVASI

No.	Indikator SPD	Informasi	Bukti Dukung
1.	Regulasi Inovasi Daerah	SK OPD	PELAKSANAAN LAYANAN SAMSAT MALAM MINGGU
2.	Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	1-10 SDM	Surat Perintah Kerja di Luar Jam Dinas
3.	Dukungan Anggaran	Anggaran untuk kegiatan inovasi dalam tahapan sudah dilaksanakan dan sudah di evaluasi	DPA Kegiatan Intensifikasi Peningkatan Pendapatan Daerah
4.	Penggunaan IT	Pelaksanaan kerja di lingkungan pemerintah daerah sudah didukung system informasi online/ daring	Screen shoot aplikasi e-samsat utk samsat malming
5.	Bimtek Inovasi	Pernah 1 tahun 2 Kali melakukan Bimtek	Bimtek E-Samsat
6.	Program Dan Kegiatan Di Renstra OPD	Pemerintah daerah sudah menuangkan pengembangan inovasi ke dalam Resntra dan telah dilaksanakan	Renstra (revisi) Bakeuda 2016-2020 Bab IV - Rencana Program dan Kegiatan
7.	Jejaring Inovasi	Inovasi hanya berjalan 3 OPD atau lebih	Foto pelaksanaan Samsat Malming yang memperlihatkan Keterlibatan UPTD, Kepolisian, Jasaraharja dan Bank Nagari
8.	Replikasi	-	Tidak Tersedia
9.	Pedoman Teknis	-	Tidak Tersedia
10.	Pengelola Inovasi	ada Pengelola namun Tidak ditetapkan dengan SK OPD	Surat Perintah Kerja di Luar Jam Dinas
11.	Ketersediaan Informasi Layanan	informasi layanan dapat diakses secara online	Tampilan Aplikasi Mobile e-samsat dimana Informasi Pelayanan Samsat Malming dapat dilihat , Tampilan Webiste Bakeuda dimana Informasi Layanan Jadwal Samsat Malming juga dapat dilihat (https://dpkd.sumbangprov.go.id/info-

			jadwal-samkel.html)
12.	Penyelesaian Layanan Pengaduan	terdapat layanan pengaduan pengguna melalui "aplikasi pengaduan"	Layanan Pengaduan melalui Buku Tamu pada Website Bakeuda (https://dpkd.sumbarprov.go.id/buku-tamu.html)
13.	Tingkat Partisipasi Stakeholder	inovasi dilakukan dengan melibatkan masyarakat	Keterlibatan masyarakat pada Samsat Malming
14.	Kemudahan Informasi Layanan	layanan melalui aplikasi online	Tampilan Aplikasi Mobile e-Samsat yang membantu menginformasikan Layanan Samsat Malming
15.	Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	Hasil inovasi dapat dilakukan dalam waktu hitungan 1-2 hari	Laporan Realisasi Samsat Malming
16.	Online Sistem	ada dukungan melalui perangkat web aplikasi dan aplikasi mobile (android atau ios)	Tampilan Website Bakeuda yang mendukung Informasi Layanan Samsat Malming (https://dpkd.sumbarprov.go.id/info-jadwal-samkel.html), Tampilan Aplikasi Mobile e-Samsat yang mendukung layanan Samsat Malming , Tampilan Website Bakeuda yang berisi Info PKB yang membantu Wajib Pajak mengecek dulu besaran Pajak nya sebelum ke Samsat Malming (https://dpkd.sumbarprov.go.id/info-pkb.html)
17.	Kecepatan Inovasi	Proses inovasi dapat dilakukan dalam waktu hitungan 8 bulan keatas	Tampilan Website Bakeuda yang berisikan info PKB (https://dpkd.sumbarprov.go.id/info-pkb.html), Tampilan Aplikasi Mobile e-Samsat yang berisi jadwal termasuk Samsat Malming
18.	Kemanfaatan Inovasi	hasil manfaatnya dirasakan diatas 201 orang kemas	Laporan realisasi Samsat Malming yang menunjukkan Banyaknya Kendaraan (Wajib Pajak) yang memanfaatkan Samsat Malming
19.	Tingkat Kepuasan penggunaan inovasi daerah	hasil pengukuran kepuasan pengguna dari "testimoni pengguna"	Screen shot video inovasi (Indikator ke 21) yang berisi testimoni Wajib Pajak terhadap pelayanan Samsat Malming (menit ke 1.35) - 1 , Screen shot video inovasi (Indikator ke 21) yang berisi testimoni Wajib Pajak terhadap pelayanan Samsat Malming (menit ke 1.35) - 2 , Screen shot video inovasi (Indikator ke 21) yang berisi

			testimoni Wajib Pajak terhadap pelayanan Samsat Malming (menit ke 1.35) - 3
20.	Sosialisasi Kebijakan	Ada Foto	Brosur Samsat Malming
21.	Kualitas Inovasi Daerah	Ada Upload Video	Video Samsat Malming